Cotoa つうやく・きろく LEGAL サービス紹介アプリを開く

特定商取引法に基づく表記

施行日：2026 年 6 月 5 日／最終改定：2026 年 10 月 17 日（離れた相手との通話を原音＋字幕方式へ変更し、消費時間を改定。前回改定 2026 年 9 月 3 日）

本サービスは現在 β テスト中です。機能・仕様は改善のため予告なく変更されることがあります（利用規約第 8 条）。購入済みの利用時間の取り扱いは下記「キャンセル・返金」に従います。

販売事業者　CoreVista-Japan 株式会社

運営統括責任者　中尾 武利

所在地　〒558-0041 大阪府大阪市住吉区南住吉一丁目 2 番 21 号 ラプティメゾン長居 405 号

電話番号　ご請求があれば遅滞なく開示いたします。お問い合わせは原則として下記メールにて承ります（受付時間：平日 10:00〜18:00）。

メールアドレス　support_cotoa@corevista-japan.com

販売価格　購入画面に表示される税込価格に従います。通常価格：5 分 280 円、15 分 680 円、30 分 1,180 円、1 時間 1,980 円、3 時間 5,400 円、6 時間 9,900 円、12 時間 18,000 円（いずれも税込・買い切り・自動更新なし・有効期限なし）。5 分・15 分・30 分の短時間パックは通訳画面からも追加できます。法人・大容量プランを提供する場合は、購入画面に表示します。

商品・役務の内容・消費倍率　音声通訳・記録サービス「Cotoa つうやく・きろく」の利用時間（残量）の付与。1 残量分は標準音声の同時通訳・会話・イヤホン・会場通訳 1 分です。字幕のみ 0.50 倍。離れた相手との通話は相手の原音＋訳文字幕で、処理した音声 1 分につき残量 30 秒（0.50 倍）を消費し、訳文の読み上げ・クローン音声はありません。同時通訳のクローン音声は 1.50 倍、録音・文字起こしは 0.05 倍です。旧方式の通話利用に確定済みの記録は変更しません。書類作成は実行前に消費見込みを表示し、同意後に実行します。詳しい最小利用単位・端数処理は利用規約第 6 条に表示します。

利用時間の有効期限・譲渡　購入された利用時間に有効期限はなく、使い切るまで利用できます（本サービスが終了する場合の取り扱いは利用規約第 8 条によります）。利用時間は換金できず、第三者への譲渡・転売はできません。払戻しは、法令に基づき必要となる場合および下記「キャンセル・返金」に定める場合を除き行いません。

価格改定時の保護措置　2026 年 8 月 15 日の移行時点で購入残量を保有するアカウントに、当該購入残量の 50% を一度限り追加します。無料枠は対象外です。

商品・役務の分量　購入画面に表示される利用時間数。例：5 分、15 分、30 分、1 時間、3 時間、6 時間、12 時間等。

商品代金以外の必要料金　インターネット接続料金、通信料、端末利用料等は利用者の負担となります。

支払方法　クレジットカード決済その他 Stripe が提供する決済方法。

支払時期　購入手続時に決済されます。

提供時期　決済完了後、通常直ちに利用時間がアカウントへ付与されます。通信状況、決済処理、システム状況により反映まで時間を要する場合があります。

申込期間　期間限定キャンペーン等を行う場合は、購入画面に申込期間を表示します。通常販売では申込期間の定めはありません。無料の時間の β キャンペーンは 2026 年 12 月 1 日 23:59:59（日本時間）まで：1 日先着 15 アカウント（毎日 7 時・12 時・20 時に 5 枠ずつ放出）に毎月 5 分（保有上限 10 分・無料の時間のみのアカウントは 1 回の通訳 5 分まで）、先着枠を超えた登録は初回 5 分、2026 年 12 月 2 日以降の登録は初回 2 分です。

アカウント登録・無料の時間　無料の時間は、メールアドレスの確認完了、Google、またはメールアドレスが確認済みの Discord による登録後に付与します。Google・Discord のボタンは初回登録と以後のログインの共通入口です。

キャンセル・返金　デジタルサービスの性質上、決済完了後に利用時間が付与された後のキャンセル・返金は原則としてお受けできません。ただし、当社の責めに帰すべき重複決済、利用時間の未付与、その他当社が返金相当と判断する場合は、個別に対応します。

返品・交換　デジタルサービスのため、商品の返品・交換はありません。

解約条件　都度購入型のため、継続課金は原則ありません。自動リフィル等の継続的な課金機能を提供する場合は、利用者が任意で有効化した場合に限り、停止方法、条件、月間上限を購入画面および設定画面で表示します。

動作環境　スマートフォン、タブレット、PC の対応ブラウザで利用できます。ただし、端末、OS、ブラウザ、マイク、Bluetooth 機器、通信環境により、一部機能が利用できない場合があります。購入前に本サービス内の対応環境・注意事項をご確認ください。

表現および商品に関する注意　本サービスは AI による音声認識・翻訳・音声合成を含みます。翻訳結果の完全性、正確性、即時性、特定目的適合性を保証するものではありません。書類（要約・報告書・議事録）は日本語・英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・ベトナム語・インドネシア語・ヒンディー語の 13 言語で、1 回に最大 3 言語まで発行できます。

利用規約 ・ プライバシーポリシー ・ ← Cotoa つうやく・きろく に戻る

利用規約・プライバシーポリシー・特定商取引法に基づく表記

© CoreVista-Japan Inc. / Cotoaproject

キャンペーン条件改定 2026 年 10 月 19 日。改定前の規約等